

Online.enel.pl Oświadczenie Dostępności

Wersja normy EN 301 549

(Na podstawie VPAT® Wersja 2.5Rev)

Nazwa produktu/wersja: online.enel.pl

Data raportu: Czerwiec 2025

Opis produktu: Moduł internetowy do rezerwacji wizyt, zintegrowany z systemem placówek Enel-Med.

Informacje kontaktowe: online@enel.pl

Uwagi: Oceniono wersję desktopową i mobilną systemu umawiania wizyt online testowaną w czerwcu 2025.

Metody oceny: Audyt ekspercki WCAG 2.1 AA, testy manualne i automatyczne, czytniki ekranu (NVDA, VoiceOver), inspekcja DOM, analiza kodu HTML/CSS/ARIA.

Obowiązujące normy/wytyczne:

Norma/wytyczna	Uwzględniona w raporcie
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 Poziom A	Tak
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 Poziom AA	Tak
EN 301 549	Tak

Terminy:

- **Spełnia:** Funkcjonalność produktu spełnia dane kryterium bez znanych problemów lub przy zastosowaniu równoważnych rozwiązań.
- **Częściowo spełnia:** Część funkcjonalności produktu nie spełnia danego kryterium.
- **Nie spełnia:** Większość funkcjonalności produktu nie spełnia danego kryterium.
- **Nie dotyczy:** Kryterium nie ma zastosowania do produktu.
- **Nie oceniano:** Produkt nie był oceniany względem danego.

Kryteria WCAG 2.1 AA

Kryterium	Poziom zgodności	Uwagi i rekomendacje
1.1.1	Nie spełnia	Brak opisów alternatywnych lub nieadekwatne.
1.2.1	Nie dotyczy	Brak nagrań tylko audio.

Kryterium	Poziom zgodności	Uwagi i rekomendacje
1.2.2	Nie dotyczy	Brak nagrań wideo z dźwiękiem.
1.2.3	Nie dotyczy	Brak multimediów wymagających audiodeskrypcji.
1.2.4	Nie dotyczy	Brak transmisji na żywo.
1.2.5	Nie dotyczy	Brak materiałów wideo wymagających audiodeskrypcji.
1.3.1	Nie spełnia	Brak <main>, niesemantyczne listy, błędna struktura nagłówków.
1.3.2	Spełnia	Struktura DOM zapewnia poprawną kolejność odczytu.
1.3.3	Nie spełnia	Instrukcje opierają się na kolorze, captcha niedostępna.
1.3.4	Spełnia	Treści nie ograniczają orientacji ekranu.
1.3.5	Nie spełnia	Pola formularza nie mają etykiet i atrybutów autouzupełniania.
1.4.1	Nie spełnia	Kolor jako jedyny sposób rozróżnienia elementów.
1.4.2	Nie dotyczy	Brak dźwięku odtwarzanego automatycznie.
1.4.3	Nie spełnia	Niewystarczający kontrast tekstów, przycisków, linków.
1.4.4	Spełnia	Tekst można powiększyć bez utraty funkcjonalności.
1.4.5	Nie spełnia	Brak alternatyw dla grafik zawierających tekst.
2.1.1	Nie spełnia	Część funkcji niedostępna z klawiatury.
2.1.2	Nie spełnia	Występują pułapki klawiaturowe.
2.1.4	Spełnia	Brak skrótów klawiaturowych.
2.2.1	Spełnia	Brak limitu czasu.
2.2.2	Nie dotyczy	Brak przesuwanej się treści.
2.3.2	Nie dotyczy	Brak efektów błysku.
2.4.1	Nie spełnia	Brak mechanizmu pomijania bloków.
2.4.2	Spełnia	Tytuły stron obecne.
2.4.3	Nie spełnia	Zła kolejność fokusu.
2.4.4	Nie spełnia	Linki bez kontekstu.
2.4.5	Spełnia	Dostępna alternatywna nawigacja.
2.4.6	Częściowo spełnia	Brak nagłówków w formularzach.
2.4.7	Częściowo spełnia	Fokus słabo widoczny.
2.5.1	Nie dotyczy	Brak gestów zależnych od ścieżki.
2.5.2	Nie dotyczy	Brak gestów wielopunktowych.
2.5.3	Nie dotyczy	Brak skrótów klawiszowych.
2.5.4	Nie dotyczy	Brak funkcji wymagających ruchu.
3.1.1	Spełnia	Określono język strony jako pl.
3.1.2	Spełnia	Brak fragmentów w innym języku.
3.2.1	Nie spełnia	Zmiana kontekstu bez ostrzeżenia.
3.2.2	Nie spełnia	Elementy zmieniające kontekst bez komunikatu.
3.2.3	Nie spełnia	Brak komunikatów dynamicznych.
3.2.4	Częściowo spełnia	Komponenty zmieniają kontekst.
3.3.1	Nie spełnia	Pola wymagane nie są oznaczone.

Kryterium	Poziom zgodności	Uwagi i rekomendacje
3.3.2	Nie spełnia	Brak etykiet pól formularzy.
3.3.3	Nie spełnia	Brak jednoznacznych komunikatów błędów.
3.3.4	Nie dotyczy	Brak ponownego wprowadzania danych.
4.1.1	Nie spełnia	Błędy składni HTML.
4.1.2	Nie spełnia	Brak ról i nazw komponentów.
4.1.3	Częściowo spełnia	Brak komunikatów po interakcji, np. wyników wyszukiwania.
1.4.10	Częściowo spełnia	Występuje przewijanie poziome.
1.4.11	Nie spełnia	Zbyt niski kontrast elementów nietekstowych.
1.4.12	Częściowo spełnia	Brak odpowiednich odstępów tekstowych.
1.4.13	Nie dotyczy	Brak elementów wymagających najechania.

Podsumowanie EN 301 549

Punkt 9 (Strony internetowe)

Dotyczy kryteriów WCAG 2.1 poziom A i AA – liczne problemy z etykietami, kontrastami, fokusami, komunikatami o błędach, alternatywami dla grafik i multimedialnych.

Punkt 10 (Dokumenty inne niż internetowe)

Nie dotyczy – brak dokumentów cyfrowych.

Punkt 11 (Oprogramowanie)

Nie dotyczy – brak oprogramowania do pobrania lub zainstalowania.

Punkt 12 (Dokumentacja i usługi wsparcia)

Częściowo spełnia – brak informacji o dostępności serwisu; brak udokumentowanych funkcji wsparcia.

Prace naprawcze

Trwają prace naprawcze w zakresie poprawy dostępności, których zakończenie planowane jest na IV kwartał 2026 r.